



## Voorwaarden Pianolessen Amsterdam

Hieronder vind je de voorwaarden van Pianolessen Amsterdam. Deze simpele regels zorgen ervoor dat alle lessen soepel en efficiënt kunnen verlopen. Daardoor krijgt elke leerling de aandacht die hij of zij verdient.

### Betaling

- Het lesgeld dient betaald te worden ten minste een week vóór het begin van elk lesblok voor het aantal lessen dat de leerling in het lesblok krijgt.
- Bij een betaling in maandelijks termijnen dient het lesgeld betaald te worden een week vóór het begin van elke maand. Het aantal lessen uit het lesblok wordt gelijk verdeeld over het aantal maanden in het lesblok.
- Het lesgeld is gebaseerd op inschrijving, niet op aanwezigheid tijdens de les.

### Rooster

- De lessen worden aan het begin van het cursusjaar - of op het moment dat je start bij Pianolessen Amsterdam - op een samen te bepalen dag en tijdstip ingeroosterd.
- Als een leerling/ouder gedurende het lesjaar het tijdstip/dag van de les wil wijzigen, dan kan dit overlegd worden. Maar dit is afhankelijk van de beschikbaarheid en kan niet worden gegarandeerd.
- De vakantieperioden lopen gelijk met het voortgezet onderwijs in de regio Noord Holland.

### Gemiste lessen

- Als een leerling om een bepaalde reden zijn les niet kan volgen, dient hij of zij dit uiterlijk 24 uur van tevoren door te geven per telefoon. Als er in die week ruimte is, kan de les eventueel verplaatst worden.
- Lessen die worden geannuleerd minder dan 24 uur voordat ze zijn ingeroosterd, kunnen niet ingehaald worden.
- Er geldt een maximum van twee inhaallessen per jaar en die worden aan het eind van het schooljaar of indien mogelijk tijdens schoolvakanties gegeven.
- Als de pianodocent om een bepaalde reden de les niet kan geven, zal een nieuwe les aangeboden worden. In het geval dat het niet mogelijk is om een nieuwe les in te roosteren, wordt het lesgeld teruggestort.

- In bijzonder gevallen, zoals ernstige ziektes, medische noodgevallen of overlijdensgevallen van familieleden, is het natuurlijk mogelijk om een inhaalles te krijgen.

### **Opzeggen**

- De opzegtermijn bedraagt één maand. Er vindt geen restitutie plaats van het lesgeld dat al betaald is.